



2nd University Business Conference

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ: Τουρισμός. Θεωρία και Πράξη

22-23 Απριλίου 2021, Διαδικτυακό Συνέδριο

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

Συνδιοργάνωση



Τμήμα Διοίκησης
Επιχειρήσεων
και Τουρισμού



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE

Οργάνωση Συνεδρίου



ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ**ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

Μάρκος Κουργιαντάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Χρήστος Σαρμανιώτης	Ομότιμος Καθηγητής Δι.ΠΑ.Ε.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Αλέξανδρος Αποστολάκης	Αναπληρωτής Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Ειρήνη Δήμου	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια ΕΛΜΕΠΑ
Δημήτριος Μιχαηλίδης	Αναπληρωτής Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Αργυρώ Μουδάτσου	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια ΕΛΜΕΠΑ
Αλέξανδρος Γαρεφαλάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Μάρκος Κουργιαντάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Γεώργιος Κριτσωτάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Γεώργιος Ξανθός	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Νικόλαος Τριχάς	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Γεώργιος Απλαδάς	Λέκτορας ΕΛΜΕΠΑ
Κωνσταντίνος Ασημακόπουλος	Αναπληρωτής Καθηγητής Δι.ΠΑ.Ε.
Ευγενία Παπαϊωάννου	Επίκουρη Καθηγήτρια Δι.ΠΑ.Ε.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

ΠΕΜΠΤΗ 22/4/2021	
ΩΡΑ	Αίθουσα ONLINE
10:30-11:00	<p>ΤΕΛΕΤΗ ΕΝΑΡΞΗΣ Συντονιστής: Γ. Ξανθός, Επ. Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ Χαιρετισμοί</p> <ul style="list-style-type: none"> - κα. Σοφία Ζαχαράκη, Υφυπουργός Τουρισμού - κ. Σταύρος Αρναουτάκης, Περιφερειάρχης Κρήτης - κ. Νικόλαος Κατσαράκης, Πρύτανης ΕΛΜΕΠΑ - κ. Στέλιος Παπαδάκης, Κοσμήτορας ΣΕΔΟ - κα. Ειρήνη Δήμου, Πρόεδρος Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού - κ. Χρήστος Σαρμανιώτης, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος
11:00 - 12.00	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 1: ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΡΗΤΗ Συντονιστής panel: Γιώργος Ξανθός, Επ. Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 1: Πολιτικές Τουρισμού στην Ελλάδα Βίκυ Λοϊζου, Γενική Γραμματέας Υπουργείου Τουρισμού</p> <p>Ομιλία 2: Στρατηγικές Προώθησης του Ελληνικού Τουρισμού την Εποχή της Πανδημίας Δημήτριος Φραγκάκης, Γενικός Γραμματέας ΕΟΤ</p> <p>Ομιλία 3: Επανεκκίνηση του Τουρισμού και η Περιφέρεια Κρήτης τη Δεκαετία 2020-2030 Δρ. Κυριάκος Κώτσογλου, Εντεταλμένος Σύμβουλος Τουρισμού & Ηλ. Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης</p> <p>Q&A - Συζήτηση (15 λεπτά)</p>
12:00-12:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
12:15-13.15	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2: ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΟΥ COVID ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΜΕΤΑ COVID ΕΠΟΧΗ Συντονιστής panel: Μιχάλης Βλατάκης, Πρόεδρος Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης, Α' Αντιπρόεδρος ΓΕΠΟΕΤ</p> <p>Ομιλία 1: Οι Προκλήσεις των Τουριστικών Επιχειρήσεων το 2021 Γιάννης Ρέτσος, Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) - Πρόεδρος Electra Hotels & Resorts</p> <p>Ομιλία 2: Εργαλεία Στρατηγικής για τις Τουριστικές Επιχειρήσεις Χρήστος Σαρμανιώτης, Ομότιμος Καθηγητής, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος</p> <p>Ομιλία 3: COVID 19: Υγειονομικά πρωτόκολλα Άννα Ψαρουλάκη, Αν. Καθηγήτρια, Πανεπιστήμιο Κρήτης</p> <p>Ομιλία 4: Προβλέψεις για την εξέλιξη της πανδημίας Γιώργος Σουρβίνος, Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Κρήτης</p> <p>Q&A - Συζήτηση</p>

<p>13:15-14:15</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ Συντονιστής panel: Gian Andrea Garancini, Tourism Thematic Expert ICC Ευρωπαϊκής Επιτροπής</p> <p>Ομιλία 1: Αερομεταφορές και Τουρισμός: μία συμβιωτική σχέση σε επίπεδο προορισμών Ανδρέας Παπαθεοδώρου, Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου</p> <p>Ομιλία 2: Genius Loci. Οι Μεταβαλλόμενες Γεωγραφίες του Τουριστικού Προορισμού Γιώργος Ξανθός, Επ. Καθηγητής, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 3: Ελληνικός Τουρισμός 2021: Επανεκκίνηση ή Νέο Ξεκίνημα; Στρατηγική για τη Μεταβατική Περίοδο, από την επιβίωση προς την αιεφορία Γιώργος Δρακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος Tourism Generis</p> <p>Ομιλία 4: Κίνα: Τάσεις και Προτιμήσεις της Παγκοσμίας Μεγαλύτερης Αγοράς Εξερχόμενου Τουρισμού Αναστάσιος Πατελάρος, Διευθύνων Σύμβουλος CretaTour DMC</p>
<p>14:15-14:30</p>	<p>ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ</p>
<p>14:30-15.45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 4: Η ΑΝΑΓΚΗ ΤΗΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Συντονιστής panel: Αλέξανδρος Γαρεφαλάκης, Επ. Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 1: Η Συμβολή της Μέτρησης του Τουρισμού στην Βιώσιμη Ανάπτυξη Παναγιώτα Διονυσιοπούλου, Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής, Υπουργείο Τουρισμού</p> <p>Ομιλία 2: Το Παρατηρητήριο Τουρισμού Κρήτης Νικόλαος Αλεξάκης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Τουρισμού, Περιφέρεια Κρήτης</p> <p>Ομιλία 3: Έρευνα για τους Δείκτες του Τουρισμού και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη στην Κρήτη Αλέξανδρος Αποστολάκης, Αν. Καθηγητής, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Φορείς του τουρισμού συζητούν για το Παρατηρητήριο Κρήτης</p> <ul style="list-style-type: none"> >> Γιώργος Πλιάκας, Αερολιμενάρχης, Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας Αεροδρόμιο Ηρακλείου >> Γιώργος Χριστοδουλάκης, Πρόεδρος Ένωσης Επιχειρηματιών Ενοικιαζομένων Διαμερισμάτων και Δωματίων Ν. Ηρακλείου "Η ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ" >> Μιχάλης Βλατάκης, Πρόεδρος Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης >> Αλέξανδρος Σωμάρας, Παγκρήτιος Σύλλογος Διευθυντών Ξενοδοχείων >> Αριστείδης Στρατάκης, Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού Κρήτης >> Χρυσοβαλάντης Σταθάκης, Ένωση Ιδιοκτητών ΕΝ.ΔΩΜ.ΔΙΑΜ. Νοτιοδυτικής Κρήτης (Παλαιόχωρα) >> Νικόλαος Κοκολάκης, Πρόεδρος Σωματείου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Ηρακλείου >> Μανόλης Παπαδάκης, Πρόεδρος Σωματείου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Σαντορίνης >> Μαρία Κουκουλα, Πρόεδρος Σωματείου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Χανίων >> Νίκος Χαλκιαδάκης, Πρόεδρος Ένωσης Ξενοδοχείων Ηρακλείου >> Δρ. Κωνσταντίνος Πρώμος, Ομοσπονδία Ιδιοκτητών Ενοικ. Καταλυμάτων Χανίων Άπτερα >> Νικήτας Κατσαπρακάκης, Αντιπρόεδρος Συνδέσμου Ιδιοκτητών Τουριστικών Λεωφορείων Κρήτης >> Μιχάλης Σπανάκης, Ομοσπονδία Τουριστικών Καταλυμάτων Αν. Κρήτης «Κνωσός» >> Μενέλαος Μαράκης, Πανελλήνια Ομοσπονδία Ιδιοκτητών Γραφείων Εκμισθώσεως Αυτ/των & Δικύκλων «Π.Ο.Γ.Ε.Α.ΔΙ»

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 23/4/2021	
ΩΡΑ	Αίθουσα ONLINE
10:30-11:30	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 5: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Συντονιστής panel: Νίκος Τριχάς, Επ. Καθηγητής, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 1: Η Συμβολή της Τεχνολογίας Μεγάλων Δεδομένων και της 5G στο Σύγχρονο Τουριστικό Μάρκετινγκ Κωνσταντίνος Ασημακόπουλος, Av. Καθηγητής, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος</p> <p>Ομιλία 2: Social Media και Smart Hotels Ευγενία Παπαιωάννου, Av. Καθηγήτρια, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος</p> <p>Ομιλία 3: Πλατφόρμες Διαχείρισης Φήμης Γιώργος Μαστοράκης, Av. Καθηγητής, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 4: Επαυξημένη Πραγματικότητα και Τουρισμός: Το έργο TRACCE Μάρκος Κουργιαντάκης, Επ. Καθηγητής, ΕΛΜΕΠΑ</p>
11:30 - 12:30	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 6: ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ Συντονιστής panel: Γεώργιος Τριανταφύλλου, Επιστ. Συνεργάτης ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 1: Η Αξία των Τοπικών Προϊόντων Γαστρονομίας στην Τουριστική Εμπειρία Γεώργιος Απλαδάς, Λέκτορας ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 2: Διασύνδεση Τουρισμού με Πρωτογενή Τομέα: Η πιο Μεγάλη Πρόκληση Δημήτρης Μ. Καλαιτζιδάκης, Grecotel Hotels & Resorts</p> <p>Ομιλία 3: Γαστρονομικός Τουρισμός και Αειφόρος Ανάπτυξη Στέλλα Κλάδου, Επιστ. Συνεργάτης ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 4: Επιτυχημένη πρακτική: Παγκρήτιο Forum προώθησης των κρητικών προϊόντων στα κρητικά ξενοδοχεία και δίκτυα διανομής Μανώλης Αλιφιεράκης, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ηρακλείου</p>
12:30-12:45	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

<p>12:45-13:45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 7: ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Συντονιστής panel: Αργυρώ Μουδάτσου, Αν. Καθηγήτρια ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 1: Αθλητικός Τουρισμός Μιχάλης Βλατάκης, Πρόεδρος Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης, Α΄ Αντιπρόεδρος ΓΕΠΟΕΤ</p> <p>Ομιλία 2: Τουρισμός Υγείας: Τάσεις & Προοπτικές Γιώργος Κριτσωτάκης, Επ. Καθηγητής, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 3: Τουρισμός Κρουαζιέρας στο Ηράκλειο Κρήτης Μηνάς Παπαδάκης, Διευθύνων Σύμβουλος Οργανισμός Λιμένος Ηρακλείου</p> <p>Ομιλία 4: Βιώσιμη ανάπτυξη Οινoturισμού εν μέσω αναταράξεων: Δεδομένα, διλήμματα και διδάγματα Μαρία Αλεμπάκη, Ερευνήτρια ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ</p>
<p>13:45 - 14:45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 8: ΔΙΟΙΚΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ Συντονιστής panel: Δημήτριος Μιχαηλίδης, Αν. Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 1: Η Ποιότητα Προσφερόμενων Υπηρεσιών στα Ξενοδοχεία Όπλο για την Προσέλκυση Ποιοτικών Επισκεπτών Ακόμα και σε Περιόδους Κρίσης Δημήτρης Κουμπάρκης, Διευθυντής Ένωσης Διευθυντών Ξενοδοχείων Κρήτης</p> <p>Ομιλία 2: Επιχειρηματική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Τουριστικό Κλάδο Κωνσταντίνος Μανασάκης, Επ. Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Κρήτης</p> <p>Ομιλία 3: Βιώσιμες Πρακτικές για Προορισμούς και Επιχειρήσεις : Μονόδρομος στον Διεθνή Ανταγωνισμό στην πρό και μετά Covid 19 Περίοδο Πάρις Τσάρτας, Καθηγητής, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο</p> <p>Ομιλία 4: Ανθρωποκεντρική Διοίκηση στον Τουρισμό Ανδρέας Μεταξάς, Διευθύνων Σύμβουλος Metaxa Hospitality Group</p>
<p>14:45 - 15:45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 9: ΟΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Συντονιστές panel: Ειρήνη Δήμου, Αν. Καθηγήτρια ΕΛΜΕΠΑ - Εμμανουέλα Χατζάκη, Εκπαιδευτικός</p> <p>Ομιλία 1: Γνώσεις και Δεξιότητες των Μελλοντικών Ηγετών του Τουρισμού Παναγιώτης Αλμυράντης, Αντιπρόεδρος European Hotel Managers Association - Διευθ. Daios Cove Luxury Resort</p> <p>Βράβευση Ομότιμου Καθηγητή ΕΛΜΕΠΑ Δρ. Δημητρίου Τερζάκη</p> <p>ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ - VIRTUAL OPEN DAY Διακεκριμένοι επαγγελματίες του τουρισμού συμβουλεύουν προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές. Προσκεκλημένοι:</p> <ul style="list-style-type: none"> >> Γεώργιος Πελεκανάκης, Πρόεδρος ΠΟΔΙΞ – Διευθυντής Η Hotels Collection >> Γεώργιος Σπανός, Διευθύνων Σύμβουλος Ledra Hotels >> Εσθήρ Πιτσούλη, Contracting Manager >> Gian Andrea Garancini, Tourism Thematic Expert ICC Ευρωπαϊκής Επιτροπής

15:45-16:00	Σύνοψη Συνεδρίου Χρήστος Σαρμανιώτης , Ομότιμος Καθηγητής, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος Μάρκος Κουργιαντάκης , Επ. Καθηγητής, ΕΛΜΕΠΑ ΛΗΞΗ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ
--------------------	--